

zoom...



Une maison qui respire

Votre logement est équipé d'une Ventilation Mécanique Contrôlée «double flux», permettant de récupérer de l'énergie pour réchauffer l'air entrant et éviter la sensation de froid.

Pour faire respirer votre logement et éviter les problèmes d'humidité, **ne bouchez surtout pas votre VMC !**



Rappels

Déménagement

- Lors de votre départ, n'oubliez pas de fermer les compteurs eau, gaz et électricité de votre ancien logement et de signaler votre départ à vos fournisseurs, ceci afin d'interrompre la facturation.
- Lors de l'emménagement dans votre nouveau logement, V2H vous rembourse les frais d'ouverture de compteurs eau, électricité et gaz.

Attention, pour bénéficier de ce remboursement, merci d'envoyer IMPERATIVEMENT la facture complète, recto-verso au Point Accueil V2H situé 10, place Taffin.

L'Ageval, partenaire de confiance de V2H

- Pour faciliter votre déménagement, l'Ageval vous accompagne :
- dépôt des cartons à votre domicile actuel 15 jours avant votre départ,
 - le jour de votre emménagement, transfert de vos meubles et cartons dans votre nouveau logement,
 - murage de votre ancien logement inhabité dans un souci de sécurité.

Cette action est financée par V2H, pour assurer votre confort et simplifier vos démarches, n'hésitez pas à en faire usage !



Des outils pour vous accompagner !

Lors de votre emménagement en logement neuf, nos équipes de proximité vous ont remis et sensibilisés à deux supports destinés à faciliter votre entrée dans les lieux :

- Un « **guide du bien vivre dans votre logement et votre environnement** » : les mascottes Violette et Hugo vous y dispensent des informations techniques sur l'entretien et la réparation de votre logement, ainsi que des conseils pour garantir la sécurité et la vie en harmonie avec votre voisinage, et la liste des numéros utiles pour les dépannages courants.



- Une **plaquette « bioclimatique »**, spécifique au nouveau quartier Dutemple, qui vous présente les principes de construction mis en place pour votre maison, ainsi que les comportements à adopter pour conserver un logement économique.



{re}NOUVEAU DUTEMPLE

mars 2011 n° 3



Une nouvelle maison pour une nouvelle vie !

Géraldine Fantin, Christophe Cinqueux et leurs quatre enfants ont emménagé dans leur maison de l'avenue de Duren le 1^{er} février dernier. De l'annonce de leur déménagement à leur nouvel intérieur coquet, ils nous racontent leur parcours.

Pouvez-vous nous expliquer les étapes de votre parcours jusqu'à l'emménagement ?

« Lorsque nous avons appris que notre immeuble rue d'Aubry était voué à démolition, V2H est venu nous rencontrer pour connaître nos souhaits et besoins en termes de chambres, garage, salle de bain, etc... Puis, nous avons su où se situerait notre future maison... nous venions tous les soirs voir l'avancée des travaux, tellement toute la famille avait hâte d'emménager ! »

« Quand nous avons eu les clés fin janvier, on était à la fois heureux d'emménager, et stressés de tout bien terminer dans les temps... Lors de la visite d'état des lieux, V2H nous a bien expliqué chaque équipement de la maison, ainsi que les atouts comme les économies d'énergie, la citerne pour récupérer l'eau, les ampoules basse consommation, etc... »

Comment s'est déroulée votre entrée dans la nouvelle maison ?

« Pour le déménagement, nous sommes passés par l'Ageval pour notre matériel électroménager. Nos appareils ont été bien protégés et sont arrivés en temps et en heure à la maison, sans l'Ageval je ne sais pas comment on

aurait fait pour déménager tous ces gros volumes !

Nous avons donc pris place dans nos 101 m², et on en a profité pour refaire toute notre déco, le tout dans les tons gris, pour suivre avec la façade de la maison ! Aux beaux jours, on installera une balançoire et une piscine gonflable pour les enfants, une terrasse et des fleurs dans le jardin. »

Qu'est-ce que ce déménagement a changé pour votre famille ?

« D'abord, on se sent plus en sécurité car on a un garage pour notre véhicule, et les enfants peuvent jouer tranquillement dans le jardin sans avoir peur des voitures. C'est la première fois que nous avons un logement neuf, et ça change tout ! Du coup, on a d'autant plus envie de

meubler et décorer à notre goût ! Nous avons plus d'espace, avec une chambre supplémentaire pour les enfants, un jardin, et la maison est calme et très claire ! On n'entend pas le tram ni les voisins. On est beaucoup plus heureux et sereins car on se sent chez nous. Nous sommes très impatients de voir les anciens bâtiments s'effondrer, car c'est une page de notre vie qui se tournera. »



Renouveau Dutemple 3 est une parution gratuite tirée à 600 exemplaires par Roué Imprimerie à Jeumont. Imprimé sur Cyclus Print (100% recyclé)

Directeur de la publication : Jean Louis Van Stichelen

Responsable de la rédaction : Carole Vandembulcke

Rédaction et crédits photos : Communication V2H

Conception graphique : Roué Communication Graphique



